Контакты ANIMERO

Действующие каналы поддержки для аккаунта, Premium, данных, правообладателей и сотрудничества.

Редакция 07.11.2026 · Версия 1.2

1. Поддержка аккаунта

Основной email: animero.support@gmail.com. Авторизованный пользователь может открыть существующий раздел поддержки и видеть статус, переписку и историю Moderation Case.

Написать по email: mailto:animero.support@gmail.com

Открыть мои обращения: https://animero.fun/support

2. Telegram-бот и система обращений

Рабочий бот: @ANIMERO_pro_bot. Он содержит базу решений и ticket-flow: категория, описание вопроса, публичный номер, очередь, оператор, переписка и закрытие обращения.

Открыть Telegram-бота: https://t.me/ANIMERO_pro_bot

3. Premium и платежи

Вопросы по тарифу, оплате, неактивации или повторной операции направляются на animero.support@gmail.com либо через ticket.

- Укажите email или username аккаунта и тариф.
- Добавьте дату, время и безопасный идентификатор операции.
- Не отправляйте пароль, CVV/CVC, SMS-код и полный номер карты.

Условия Premium: https://animero.fun/legal/premium

Оферта: https://animero.fun/legal/offer

4. Возвраты

Для требования о возврате используйте animero.support@gmail.com с темой «Возврат» или существующий ticket. Укажите аккаунт, тариф, дату и безопасный идентификатор операции.

Порядок возврата: https://animero.fun/legal/refund

5. Персональные данные

Запросы на доступ, исправление, удаление, ограничение или отзыв согласия направляются на animero.support@gmail.com с темой «Персональные данные». Для защиты аккаунта может потребоваться разумная проверка личности.

Политика данных: https://animero.fun/legal/privacy

Согласие: https://animero.fun/legal/consent

6. Правообладателям

Заявления принимаются на animero.support@gmail.com с темой «Правообладатель». Укажите полномочия, произведение, спорный способ использования и точный URL.

Порядок для правообладателей: https://animero.fun/legal/copyright

7. Сотрудничество и общие вопросы

Предложения по сотрудничеству принимаются через animero.support@gmail.com. Письмо должно содержать имя или организацию, предмет предложения, рабочий контакт и необходимые ссылки без секретов и избыточных персональных данных.

> Для быстрого распределения обращения укажите понятную тему письма: «Сотрудничество», «Premium», «Персональные данные» или «Правообладатель».

8. Актуальные документы

Актуальная версия и дата редакции указаны в каждом документе. Все документы ANIMERO доступны в едином разделе.

Все документы: https://animero.fun/legal

Перейти к Premium: https://animero.fun/premium

> По вопросам условий сервиса используйте animero.support@gmail.com.