Политика обработки персональных данных ANIMERO

Категории данных, цели обработки, хранение, права пользователей, cookies и внешние интеграции.

Редакция 07.11.2026 · Версия 1.2

1. Оператор, пользователи и область политики

Политика относится к ANIMERO, сайту https://animero.fun, аккаунтам, посетителям без входа, участникам поддержки и пользователям связанных функций. ANIMERO организует обработку данных, необходимую для работы сервиса, безопасности, поддержки и исполнения выбранных пользователем функций.

По вопросам обработки персональных данных используйте animero.support@gmail.com с темой «Персональные данные».

2. Регистрация, вход и аккаунт

PostgreSQL-схема хранит идентификатор пользователя, имя, email, признак проверки email, username, роль и изображение. Credential-аккаунт содержит хеш пароля, а не открытый пароль. Сессия содержит серверный token, срок, IP-адрес и user-agent.

- Email/password используются для создания и защиты аккаунта.
- Сессии действуют до 7 дней и обновляются не чаще установленного сервером периода.
- При смене пароля другие активные сессии отзываются.
- Одноразовый password-reset token хранится как хеш и действует 60 минут.

3. Google, Telegram и Shikimori

Внешний провайдер участвует только когда пользователь сам выбирает соответствующий вход. Better Auth связывает внешний профиль с локальным аккаунтом; для работы входа могут сохраняться идентификатор провайдера, источник, разрешения и выданные OAuth/OIDC tokens.

Данные, используемые при внешнем входе

Способ	Получаемые атрибуты	Назначение
Google	Идентификатор и профиль, возвращённые Google	Вход и связывание аккаунта
Telegram OIDC	Telegram ID, имя, изображение и служебный системный email	Вход и сохранение Telegram identity

Способ	Получаемые атрибуты	Назначение
Shikimori OAuth	ID, nickname, изображение и служебный системный email	Вход и связывание аккаунта

4. Профиль и продуктовые данные

- display name, bio, username, avatar/banner и параметры их кадрирования;
- настройки языка, autoplay, качества, интерфейса, приватности и уведомлений;
- списки, оценки, избранное, прогресс, время просмотра и продолжение эпизода;
- XP, уровни, квесты, достижения, косметика, подарки и referrals;
- друзья, комментарии, стена, Watch Together и пользовательские коллекции;
- Telegram-настройки, link state и доставки уведомлений.

5. Поддержка, жалобы и модерация

Система обращений хранит текст запроса, переписку, идентификаторы аккаунта/Telegram, статус, ответственного оператора и историю решения. Moderation Case фиксирует спорный материал, evidence snapshot, действия и обжалование. Содержимое обращения доступно уполномоченным сотрудникам в пределах роли.

> Не отправляйте в обращениях пароли, полные платёжные реквизиты, закрытые ключи или избыточные документы.

6. Аналитика, активность и Error Center

Собственная аналитика формирует хешированные visitor/session identifiers, route/path без query, домен referrer, класс устройства, семейство браузера/ОС, время и pageviews. Журнал действий хранит безопасные event types, ссылки на ресурс, хеш IP/устройства и ограниченную metadata. Error Center может хранить route, status, stack, user/session reference, browser, user-agent, OS, viewport и очищенную диагностику.

> Код удаляет чувствительные diagnostic keys и ограничивает размер metadata, но абсолютная защищённость не обещается.

7. Cookies, localStorage и IndexedDB

Необходимая cookie Better Auth поддерживает вход. localStorage используется для интерфейсных предпочтений, visitor/session-аналитики и локального состояния отдельных функций; IndexedDB может хранить локальную память профиля.

- Необходимые механизмы обеспечивают сессию, безопасность и выбранные настройки.
- Рекламные и маркетинговые trackers в работе описанных функций не используются.

• Пользователь может очистить локальные данные средствами браузера, а для серверных записей направить отдельный запрос.

8. Внешние сервисы и сетевые запросы

Интеграции получают данные только в объёме, необходимом конкретному действию пользователя. Google, Telegram и Shikimori не получают всю базу пользователей ANIMERO.

• Resend получает email и содержание письма восстановления или уведомления о смене пароля.

• Google, Telegram и Shikimori обмениваются OAuth/OIDC-параметрами и профильными атрибутами выбранного входа.

• При просмотре выбранный видеопровайдер или CDN получает обычные сетевые данные браузера, необходимые для запроса потока.

9. Сроки и критерии хранения

Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для работы функции, безопасности, исполнения обращения или обязательных требований. Для технических категорий действуют следующие сроки:

Сроки хранения технических данных

Категория	Срок или критерий
Сессия аккаунта	До 7 дней
Ссылка восстановления пароля	60 минут; token одноразовый
Технические ошибки	По умолчанию 30 дней
История действий пользователя	90–365 дней в зависимости от категории
Live presence	Очистка после 24 часов неактивности
Агрегированная аналитика	Минутные данные — 7 дней; часовые — 90 дней; дневные посетители — 2 года
Аккаунт, профиль и обращения	На срок работы аккаунта или обращения, затем — по применимым требованиям и обоснованному запросу пользователя

10. Серверная инфраструктура и передача данных

ANIMERO использует VPS-провайдера WDsock в регионе Германия, PostgreSQL для серверных данных и файловое хранилище для пользовательских загрузок.

При использовании внешнего входа, email-доставки или видеопровайдера данные передаются только для выбранной функции и в необходимом объёме с учётом применимых требований законодательства.

11. Меры безопасности

- серверная авторизация Better Auth и role/capability checks;
- хеширование паролей и token восстановления;
- ограничение частоты auth, upload и API-операций;
- валидация загрузок и user-scoped пути public/uploads;
- очистка чувствительных полей диагностики и ограничение metadata;
- журналирование значимых действий и отдельные audit/moderation records;
- проверка тарифа, суммы и версии согласий для Premium.

Пользователю также необходимо защищать пароль, устройства и доступ к связанным внешним аккаунтам.

12. Права субъекта и обращения

Запрос направляется на animero.support@gmail.com с темой «Персональные данные». Для защиты аккаунта поддержка может запросить разумное подтверждение личности без пароля и полного платёжного реквизита. Политика связана с отдельным согласием версии 1.2.

- получить сведения об обработке и доступ к применимым данным;
- исправить неточные сведения;
- запросить удаление, блокирование или ограничение при наличии оснований;
- отозвать согласие для операций, основанных именно на согласии;
- обжаловать ответ и обратиться в уполномоченный орган или суд.

Согласие на обработку данных: https://animero.fun/legal/consent

Контакты: https://animero.fun/legal/contacts